

ファイルメーカー保守・機能追加サポート料金表

表記の金額は全て税抜です。

2019/10/17

		ファイルメーカー保守	ファイルメーカー保守 + 機能追加サポート(月3時間) + パソコン&サーバーサポート(トラブル診断)	ファイルメーカー保守 + 機能追加サポート(月7時間) + パソコン&サーバーサポート(トラブル診断)	
			月額15,000円(1年契約)	月額35,000円(1年契約)	月額50,000円(1年契約)
保守 基本サービス	ファイルメーカー保守	ファイルメーカートラブル診断 バックアップされた時点でシステムとデータを戻します。	○ 無料	○ 無料	○ 無料
	機能追加サポート PCサポート	機能追加サポートの規定時間	-	合計3時間	合計7時間
		規定時間の特越し	-	×	最大4か月(28時間)まで可能
		遠隔操作によるファイルメーカーの操作指導 ※スクリプト作成のご相談やデータベース設計等のテクニカルなご相談も承ります。	有料 (1時間:10,000円)	○ ※規定時間内まで無料	○ ※規定時間内まで無料
		パソコン&サーバーのサポート(トラブル対応)	有料 (1時間:7,000円)	○ ※規定時間内まで無料 (追加1時間:7,000円)	○ ※規定時間内まで無料 (追加1時間:7,000円)
機能追加サポートオプション (規定時間をオーバーした際のオプション)	機能追加等のご依頼(レイアウト、スクリプト作成等)の最低基準価格	1案件1時間毎(10,000円～)	1案件1時間毎(8,400円～)	1案件1時間(6,000円～)	
	最低作業時間	1時間毎にご依頼可能	1時間毎にご依頼可能	1時間毎にご依頼可能	
	作業時間 1時間単価	1時間追加毎に 10,000円	1時間追加毎に 8,400円	1時間追加毎に 6,000円	
	※作業時間には作業時間の他、お電話によるお打ち合わせ、往復の移動時間等も含まれます。※出張の場合、別途交通費が必要です。※保守または機能追加サポート加入のお客様は特別価格のため、納期の指定は出来ません。	1時間 10,000円	1時間 8,400円	1時間 6,000円	
	遠隔操作によるファイルメーカーの操作指導 ※スクリプト作成のご相談やデータベース設計等のテクニカルなご相談も承ります。	1時間 10,000円	1時間 8,400円	1時間 6,000円	
FileMakerServer用サーバー機保守	Windows Server機、Mac Server機、FileMaker Cloud (AWS)	月額20,000円(1年契約)			
	どのようなお客様に向いているか?	ファイルメーカーのトラブル時の対応(データの復元等)だけが出来れば良いというお客様。 スクリプトやレイアウト修正などの機能追加の必要性がないお客様。 現在稼働しているシステムが正常に動作すれば良いとお考えのお客様。	メンテナンスやトラブル対応をすべて業者に任せたいお客様。 ファイルメーカーのユーザで、スクリプトやレイアウト修正などの機能追加に時間を割けないお客様。 これからファイルメーカーでデータベースを構築したいと考えているお客様。	システムを業務にあわせて定期的に改善してゆきたいお客様。	

- ※機能追加サポートプランのご契約を頂いている際、スポットでのご契約時には簡便法による割引率が値引きいたします。(35,000円:16%引き、50,000円:40%引き)
- ※お客様が制作したスクリプトなども修正いたします。ただし、お客様が制作内容を精査する必要があるため、当社で作業を行う時間よりも大幅にお時間を頂戴することがあります。
- ※作業時間は、電話を含めた打合せ、および、往復の移動時間を含みます。
- ※出張が必要な場合、別途交通費が必要です。
- ※契約期間は最低12か月となります。解約につきましては、希望されるサービス終了月の2か月前までにお申し出ください。特段のお申し出が無い場合は12か月ごとの自動更新となります。

※保守に入っていない場合は、1日5万円～のお見積りとなります。
(FM保守に入っていない場合は、1時間の修正作業でも5万円～となります。FM保守に入っていれば、1時間15,000円～修正作業を承ります。)
時間単位の修正依頼が多い場合は、FM保守(15,000円～/月)に入っている方がお得です。