

ファイルメーカー保守・機能追加サポート料金表

2018/12/27

表記の金額は全て税抜です。

		ファイルメーカー保守	ファイルメーカー保守 + 機能追加サポート (月3時間) + パソコン&サーバーサポート(トラブル診断)	ファイルメーカー保守 + 機能追加サポート (月7時間) + パソコン&サーバーサポート(トラブル診断)	
		月額15,000円 (1年契約)	月額35,000円 (1年契約)	月額50,000円 (1年契約)	
保守 基本サービス	ファイルメーカー保守	○ 無料	○ 無料	○ 無料	
	ファイルメーカー保守	○ 無料	○ 無料	○ 無料	
	機能追加サポートの規定時間	-	合計3時間	合計7時間	
	規定時間の持越し	-	×	最大4か月(28時間)まで可能	
	機能追加サポート PCサポート	○ 無料	○ 無料	○ 無料	
機能追加サポートオプション (規定時間をオーバーした際のオプション)	機能追加等のご依頼(レイアウト、スクリプト作成等)の最低基準価格	1案件1時間毎(10,000円~)	1案件1時間毎(7,000円~)	1案件1時間(5,000円~)	
	最低作業時間	1時間毎にご依頼可能	1時間毎にご依頼可能	1時間毎にご依頼可能	
	作業時間 1時間単価	1時間追加毎に 10,000円	1時間 7,000円	1時間追加毎に 5,000円	
	作業時間 1日単位	1日(6時間) 50,000円 ※割引適用日数は、年間で3日間までとなります。それ以降は、通常料金で対応致します。	1日(7時間) 42,000円 ※割引適用日数は、年間で10日間までとなります。それ以降は、通常料金で対応致します。	1日(7時間) 30,000円 ※割引適用日数は、年間で20日間までとなります。それ以降は、通常料金で対応致します。	
	作業時間 1か月単位	1か月(1日6時間×19日稼働) 80万円	1か月(1日7時間×20日稼働)70万円 ※派遣の場合は通常価格(90万円~)	1か月(1日7時間×20日稼働)60万円 ※派遣の場合は通常価格(90万円~)	
	※作業時間には作業時間の他、お電話によるお打ち合わせ、往復の移動時間等も含まれます。※出張の場合、別途交通費が必要です。※保守または機能追加サポート加入のお客様は特別価格のため、納期の指定は出来ません。				
	機能追加サポートオプション PCサポート	○ 無料	○ 無料	○ 無料	
FileMakerServer用サーバー保守	Windows Server機、Mac Server機、FileMaker Cloud (AWS)	月額20,000円 (1年契約)			
どのようなお客様に向いているか？	ファイルメーカーのトラブル時の対応(データの復元等)だけが出来れば良いというお客様。	メンテナンスやトラブル対応をすべて業者に任せたいお客様。	メンテナンスやトラブル対応をすべて業者に任せたいお客様。	メンテナンスやトラブル対応をすべて業者に任せたいお客様。	
	スク립トやレイアウト修正などの機能追加の必要性がないお客様。 現在稼働しているシステムが正常に動作すれば良いとお考えのお客様。	ファイルメーカーのユーザで、スク립トやレイアウト修正などの機能追加に時間を割かないお客様。 ファイルメーカーの基本操作だけでなく、データベースの設計やリレーシヨンの設定方法をお覚えたいお客様。 動かないスク립トのチェックなどを依頼したいお客様。 お客様のファイルメーカーシステムに対して、通隔操作により定期的に機能追加を代行することも可能です。	これからファイルメーカーでデータベースを構築したいと考えているお客様。	システムを業務にあわせて定期的に改善してゆきたいお客様。	

※お客様が制作したスク립トなども修正いたします。ただし、お客様が制作内容を精査する必要があるため、当社で作業を行う時間よりも大幅にお時間を頂戴することがあります。

※作業時間は、電話を含めた打合せ、および、往復の移動時間を含みます。

※出張が必要な場合、別途交通費が必要です。

※契約期間は最低12か月となります。解約につきましては、希望されるサービス終了月の2か月前までにお申し出ください。特段のお申し出が無い場合は12か月ごとの自動更新となります。

※保守に入っていない場合は、1日5万円~のお見積りとなります。

(FM保守に入っていない場合は、1時間の修正作業でも5万円~となります。FM保守に入っていれば、1時間15,000円~修正作業を承ります。)

時間単位の修正依頼が多い場合は、FM保守(15,000円~/月)に入っている方がお得です。